

Die richtige Branchensoftware im Einsatz

Wie können gezielt Material und Rohstoffe eingespart, eigene Ressourcen geschont und dabei Kosten reduziert werden? Diese Frage ist eine dauerhafte Herausforderung für Elektro- und Haustechnikbetriebe. Ohne eine geeignete Software sind dabei die Beherrschung komplexer betrieblicher Prozesse und deren Optimierung heutzutage gar nicht mehr denkbar.

Zu einer effizienten Betriebsführung gehören vor allem eine exakte Kostenkalkulation, ein möglichst günstiger Materialeinkauf und die optimale Auslastung von Mitarbeitern und Fahrzeugen. Doch Ressourcen schonen geht noch viel weiter. Die Themen reichen vom optimierten Materialverbrauch bis zur kontinuierlichen Kundenbetreuung. Eine Software, die dieses breite Spektrum unterstützen soll, muss auf den Arbeitsalltag im Elektro- und Haustechnikbetrieb spezialisiert sein. Nur dann wird es gelingen, den Betrieb noch wirtschaftlicher zu machen. Nur eine Software, die speziell auf die hohen Anforderungen der Elektro- und Haustechnik ausgerichtet ist, ermöglicht es dem Nutzer, Einspar- und Gewinnpotenziale zu erkennen und optimal auszuschöpfen. Am Beispiel der Betriebssoftware Powerbird von Hausmann Wynen soll im Folgenden aufgezeigt werden, wie Kapazitäten noch gewinnbringender einzusetzen sind.

Ressourcenmanagement

Ressourcenmanagement bedeutet vor allem optimale Planung und Verteilung der beiden wichtigsten Ressourcen eines Unternehmens: Zeit und Geld. Dabei hilft die Software bei der Einsatzplanung von Mitarbeitern oder Subunternehmern für Großprojekte. Ist bei einem Auftrag das Know-how ei-

nes Meisters gefragt oder reicht ein Geselle? Kann man die Arbeitszeiten eines Monteurs vielleicht durch den Einsatz einer Fremdfirma einsparen? Und wie sieht es mit dem schnellen Umplanen von Kapazitäten aus, wenn ein Kunde einmal einen Notfall hat?

Auch der rasche Blick auf die verfügbaren Bestände des Großhandels bringt Vorteile beim Einsatzplan für die Monteure. Der Inhaber weiß sofort, ob sie bei Nichtverfügbarkeit von Material auf anderen Baustellen besser eingesetzt werden können. Und auch bei einem dringenden Notfall weiß der Inhaber in Sekunden, welchen Monteur er wo abziehen bzw. wann er reagie-

ren kann. Noch deutlicher wird es beim Thema Geld und hier vor allem beim Einkauf. Dank Datanorm, Eldanorm und UGL-/IDS-Schnittstelle lassen sich automatisch tagesaktuelle Artikelpreise mehrerer Großhändler vergleichen. Das Ergebnis visualisiert die Software anhand eines Preisspiegels. Neben den Preisen wird auch die Verfügbarkeit der Artikel sofort angegeben. So wird schnell transparent, welcher Lieferant am ehesten für welche Produkte in Frage kommt. Und dank leistungsstarker Features wie der Technik-DVD hat der Handwerker mit einem Mausklick immer die richtige Bedienungsanleitung oder den passenden Stromlaufplan druckfertig auf seinem Monitor. Das spart Zeit auf der Baustelle und optimiert die Kundenberatung durch anschauliche Erklärungen und Abbildungen. Über 100.000 Texte, Bilder, Einbauanleitungen und die genauen Montagezeiten sparen Zeit und Kosten.

Effizienz dank Automatisierung

Alles, was sich automatisieren lässt, spart wertvolle Zeit und Energie für andere Prozesse. So unterstützt die richtige Software den Unternehmer bei Bestellvorgängen, der Überwachung von Rohstoffpreisen (z.B. Kupfer) und dem automatischen Abgleich von Zahlungseingängen mit offenen Posten. Beim Abrechnen von Leistungen erfolgt ein automatischer Materialabgleich mit dem ursprünglichen Angebot. Fallen »verlorene« Stunden an, z.B. zusätzlich beauftragte Leistungen auf der Baustelle oder nicht abgerechnetes Material, reagiert die Software sofort und meldet



dies dem Inhaber. Bei der Anpassung von Angeboten hilft die Software ebenfalls automatisiert: Soll auf Wunsch des Kunden eine ganze Produktserie im Angebot gegen die eines anderen Herstellers ausgetauscht werden, reichen dazu wenige Mausklicks. Sollen Produktbilder dabei helfen, höherwertige Angebote zu erstellen, genügt auch dazu ein Klick in die Produktdatenbank (Technik-DVD). Automatisierte Software-Unterstützung bei der Angebotserstellung geht aber noch weiter.

So ist eines der Highlights von Powerbird das eigene Musterleistungsverzeichnis MLV III. Die über 85.000 Leistungen für die wichtigsten Arbeiten im Elektrohanderwerk sind hier schon so vorbereitet, dass sie ohne weitere Bearbeitung zur Erstellung verwendet werden können. Und dank der GAEB-Schnittstelle ist die Teilnahme an Ausschreibungen schnell und einfach möglich. Wie bei modernen, energieoptimierten Häusern gibt es auch für Betriebe eine Anzeige der »Energieeffizienz« in verschiedenen Bereichen. So sind mit der »Chef-Info« nicht nur die Liquidität und der Stand der Bankkonten automatisch im Überblick, der Inhaber sieht auch sofort, wenn Mitarbeiter krank sind, welche Arbeiten dadurch kurzfristig verschoben oder von anderen Mitarbeitern übernommen werden müssen. Mit diesem Überblick kann der Inhaber schnell reagieren und optimieren, wo es nötig ist.

Synergien nutzen

Genau wie intuitive Steuerungen in der modernen Gebäudetechnik bringt auch intelligente Betriebssoftware eine Menge Synergiepotenziale. Durch die Zusammenführung von Kundendatenbank und Kalkulation in einer Software werden Kunden immer wieder die gleichen Preise für regelmäßig benötigte Produkte und Leistungen angeboten, statt jedes Mal neu zu kalkulieren.

Die Finanz- und Lohnbuchhaltung von Powerbird stellt speziell für größere Betriebe eine wesentliche Arbeitserleichterung dar. Dabei werden die Lohnabrechnungsdaten automatisch in die Finanzbuchhaltung übertragen. Das bedeutet deutlich weniger Zeitaufwand, eine direkte Transparenz aller wichti-

Automatisierte Software unterstützt bei der Erstellung von Angeboten.

Offen	Datei	Datum	Projekt	Summe	Adresse	Kommunikationspartner	Kommunikationspartner 2	PLZ	Ort
A-2010-200		08.03.11		240,00	Industrieberg	Förderlinie Schotzelsänke		51919	Dietrich
A-2010-205		02.03.11		3.632,15	MüdenMöbel	Sanierung Kinderstühle		42789	Mühlstein
A-2010-207		08.03.11		1.756,01	HWWGunde	Heizkessel Einflurboilerhaus		40789	Mühlstein
A-2010-204		07.03.11		3.759,13	SchmidTrowe	Tiefenanlage		50606	Kalster
A-2010-223		04.03.11		3.026,81	HensHofener	San-Anlage Mehrfamilienhaus		53204	Hornfel
A-2010-201		04.03.11		3.031,97	WoolKlein	Tuchanierung Wohnhaus		50014	Klein
A-2010-202		04.03.11		21.450,18	StadtLampertfeld	LV Heubau Rathaus		40124	Lampertfeld
A-2010-200		03.01.11		1.150,00	HofschMöbel	Stress #1		40789	Mühlstein
A-2010-189		03.03.11		1.190,00	HofschMöbel	Saeco hochwertiger		40789	Mühlstein
A-2010-195		25.02.11		1.024,02	Udemann	Erweiterung PV		72072	Talagen
A-2010-194		25.02.11		802,51	Lindemann	PV		72072	Talagen

gen Daten und Kontrolle der eigenen Ausgaben. Und durch die komfortable

Datev-Schnittstelle steht trotzdem der Steuerberater immer unterstützend zur Verfügung.

Weiteres Synergiepotenzial birgt das

integrierte Dokumentenmanagement bei Powerbird. Alle E-Mails, Angebote, Rechnungen, Bilder und Pläne lassen sich damit bequem dem jeweiligen Auftrag/Projekt und Kunden zuordnen. So findet jeder Mitarbeiter im Unternehmen ohne viele Rückfragen die Informationen, die er sucht. Gemeinsam mit der Kundendatenbank entsteht zudem die beste Basis für effiziente Kundenbetreuung. Denn alle dem Kunden gesandten Angebote und Rechnungen sind auf Knopfdruck schnell verfügbar, z.B. bei telefonischen Rückfragen

des Kunden. Auch die offenen Posten rücken so schneller ins Blickfeld. Da alles in einer Software verbunden ist, wird sofort ersichtlich, wenn Kunden noch Rechnungen offen haben. Diese können bei neuen Aufträgen berücksichtigt werden. Damit auch jeder Monteur weiß, wo sein nächster Einsatzort ist, stehen allen Mitarbeitern die wichtigsten Informationen wie Termine, E-Mails von Kunden oder Baupläne sofort zur Verfügung. Durch das revisionssichere Archiv können dabei alle Belege direkt elektronisch archiviert werden. Dadurch entfällt das lästige Suchen in Ordnern, das Papierarchiv ist überflüssig.

Einfacher Umstieg

Da jeder Softwarewechsel mit Zeitaufwand verbunden ist, ermöglicht Powerbird einen ganz einfachen und unkomplizierten Umstieg. Das beginnt bereits bei den Vorbereitungen. Schon vor der Installation wird gemeinsam eine Analyse des individuellen Leistungsbedarfs durchgeführt.

Bei der modular aufgebauten Software kann dabei exakt festgelegt werden, welche Funktionen die Software haben soll und welche eventuell erst später hinzukommen sollen. Bei betrieblichen Veränderungen, z.B. der parallelen Eröffnung eines Ladengeschäfts, muss sich die Software rasch anpassen. Dann werden zusätzliche Module schnell installiert. Diese sind dann sofort einsatzbereit. Bei der Installation lassen sich oftmals viele der bisherigen Daten übernehmen. Für laufende Projekte werden alle Dokumente, Fotos, E-Mails etc. einfach per »drag and drop«

ins Dokument-Management übertragen. Das macht den Neustart einfach und komfortabel.

Die Erfahrung zeigt: Schon nach etwa vier bis sechs Wochen läuft die Bedienung in der Regel reibungslos, und alle Anfangsfragen sind geklärt. Das liegt neben der einfachen Bedienung daran, dass die wichtigsten Fragen bereits am Tag der Installation durch eine Schulung vor Ort geklärt werden. Im Folgenden steht Neukunden für alle weiteren Fragen sechs Monate lang die kostenlose Service-Hotline zur Verfügung.

www.powerbird.de

» Ohne eine geeignete Software sind die Beherrschung komplexer betrieblicher Prozesse und deren Optimierung heutzutage gar nicht mehr denkbar. «

» Alles, was sich automatisieren lässt, spart wertvolle Zeit und Energie für andere Prozesse. «

» Genau wie intuitive Steuerungen in der modernen Gebäudetechnik bringt auch intelligente Betriebssoftware eine Menge Synergiepotenziale. «