



MIT POWERBIRD BESTENS GERÜSTET IN DIE ZUKUNFT

Erfahrungsbericht von e-masters Mitglied Elektro Radtke, Neulehe

„Aus der Region. Für die Region.“ Auch bei der Elektro Radtke GmbH aus dem nordwestlichen Emsland steht das Thema Regionalität im Vordergrund. Dabei wird der räumliche und persönliche Kontakt zum Kunden, verbunden mit hoher handwerklicher Qualität und einer nachhaltigen Entwicklung von Wilhelm Radtke und seinem Team konsequent umgesetzt und täglich gelebt.

Begonnen hat die Erfolgsstory mit der Firmengründung im Jahr 1991. Mit nur einem Auszubildenden startete der Elektromeister Wilhelm Radtke damals in die Selbstständigkeit. Von Anfang an verfolgte er dabei die Strategie, sich durch maßgeschneiderte Konzepte, umfassende Beratung und einer hohen Qualität in der Ausführung von der Konkurrenz abzusetzen.

Im Laufe der Jahre hat sich das Kerngeschäft des Unternehmens ausgeweitet und deckt heute den kompletten Bereich der Energie- und Gebäudetechnik im privaten und gewerblichen Bereich ab. Und weil Innovation bei Radtke großgeschrieben wird, werden Kunden und Geschäftspartner regelmäßig eingeladen und über neueste Technologien und Produkte informiert. Ständige Schulungen der Mitarbeiter garantieren dabei ein hohes Maß an Kompetenz und Service.

Diese Professionalität spiegelt sich auch bei der im Betrieb eingesetzten Software wider. Seit über 10 Jahren steuert Wilhelm Radtke sein Unternehmen erfolgreich mit Powerbird – der Software für Elektro- und Haustechnik. Mit der Software werden bereits in vielen Bereichen die kaufmännischen Prozesse des Unternehmens optimiert und können schneller, einfacher und transparenter umgesetzt werden.

„Um auch mobil für die Zukunft gerüstet zu sein, haben wir vor Kurzem angefangen, auch die mobilen Lösungen von Powerbird in unsere täglichen Abläufe einzubinden“, so Wilhelm Radtke. Gerade was die Zeiterfassung und Auftragsabwicklung angeht, wurden diese Bereiche mit den Apps deutlich optimiert. „Bereits in dem Moment, wenn der Kunde uns telefonisch ein Problem meldet, können wir den Auftrag direkt aufnehmen und terminieren. Innerhalb von Sekunden ist der Auftrag an einen freien Mitarbeiter übertragen. Benötigte Informationen, Hinweise, Seriennummern oder auch Installationsanleitungen stehen dem Monteur auf seinem Tablet direkt zur Verfügung“, erläutert Wilhelm Radtke. „Arbeitszeit und verbrauchte Materialien werden dann direkt vor Ort beim Kunden erfasst. Noch schnell ein Foto gemacht, die Unterschrift vom Kunden entgegengenommen – und in kurzer Zeit liegen im Büro die Informationen zur Abrechnung vor. Schneller geht's nicht.“

Flexibel, schnell und professionell auf Kundenwünsche reagieren zu können, das passt genau zum Erfolgsunternehmen Radtke. „Wir freuen uns, in Zukunft noch weitere Apps des Mobilien Monteurs zu nutzen. Da gibt es noch viel Interessantes wie z.B. Inventur, Aufmaß, CRM mit Vorgangsverwaltung, Materialanforderung und einiges mehr“, resümiert Wilhelm Radtke.

► www.e-masters.de

**hausmann
wynen**
beflügelt Prozesse

Mehr unter Leistungsbereiche
> Organisation
> Software > Hausmann Wynen