



# DIE NEUE POWERBIRD® VERSION V 19

## STARK · INNOVATIV · ZUKUNFTSWEISEND

**„Stillstand ist Rückstand!“ Dieses Motto treibt Hausmann Wynen konsequent an, die Branchensoftware Powerbird® zielgerichtet weiterzuentwickeln und mit beiden Ohren am Markt an die neuen Anforderungen in der Elektro- und Haustechnikbranche anzupassen.**

So wird auch die ab Herbst 2016 zur Verfügung stehende Version V 19 wieder mit zahlreichen innovativen und nutzbringenden Funktionen überzeugen. Und da Kundenservice bei Hausmann Wynen nicht nur ein Wort, sondern gelebte Praxis ist, werden den Powerbird® Anwendern auch in diesem Jahr wieder die wichtigsten Neuerungen persönlich auf der deutschlandweiten Info-Tour in über 30 Städten vorgestellt.

Erwähnenswert ist dabei sicherlich die völlig neu designte Benutzeroberfläche, die grafisch umgestaltet und stark modernisiert zu noch größerer Nutzerfreundlichkeit beiträgt. Ein weiteres Highlight ist die Erweiterung des bereits bestehenden Ticketsystems. Das in Powerbird® integrierte Ticketsystem hilft Handwerksbetrieben optimal bei der Steuerung und Erledigung aller eingehenden Kundenanfragen, die per Mail, Telefon, Online-Formulare, Social Media oder Chat gestellt werden. Gleichzeitig können auch Statusmeldungen über den Stand der Bearbeitung an den Kunden versandt werden, sodass dieser jederzeit transparent über seine Anfrage informiert ist. Als Ergän-

zung zum Modul „Vorgangsmanagement und CRM“ stehen schon während der Ticketbearbeitung alle relevanten Kundeninformationen, die komplette Kundenhistorie sowie Angaben zu erledigten oder noch offenen Vorgängen zur Verfügung.

Das komfortabel aufgebaute Ticketsystem konzentrierte sich bislang auf den automatisierten und halbautomatisierten Versand von E-Mails aus den Vorgängen heraus. Ging eine Kundenanfrage ein, hat das Ticketsystem automatisch eine Antwortmail mit Ticketnummer verschickt und dabei inhaltlich auf vorher festgelegte Textbausteine zugegriffen. Mit der neuen Version V 19 wurde der Ticketversand weiter optimiert, sodass mit dem neuen Tool „Mailzuordnung“ nun auch Vorgänge und Tickets automatisch mit dem Maileingang ausgelöst werden können.

Verbunden mit den vielen Möglichkeiten aus dem Vorgangsmanagement, wie z. B. Prioritätenzuordnung und Vorgabe eines Fälligkeitsdatums, entsteht daraus ein elegantes Kundenservice-Komplettsystem, das für transparente und dauerhafte Kundenbindung sorgt.

► [www.e-masters.de](http://www.e-masters.de)

Mehr unter Leistungsbereiche  
> Organisation > Software  
> Hausmann Wynen

**hausmann  
wynen**

beflügelt Prozesse