



TYPISCH POWERBIRD®

Auftragsdisposition sicher im Griff

Um Elektro- und Haustechnikbetriebe bei der Auftragsdisposition effektiv zu unterstützen, hat Powerbird mit den neuen Modulen Ortung und Disposition ein starkes Team auf den Markt gebracht.

Gerade die Mitarbeiterdisposition trägt heutzutage einen wesentlichen Bestandteil zur effektiven Ausnutzung aller Betriebsressourcen bei. Mit der Disposition von Powerbird wird den Handwerksbetrieben das optimale Werkzeug an die Hand gegeben, um auf einer Landkarte den Einsatz und die Route ihrer Mitarbeiter professionell vorausplanen zu können. Dabei werden alle anstehenden Aufträge und Termine für die nächsten Tage angezeigt. Verschiedene Such- und Filterfunktionen ermöglichen dabei eine nutzerindividuelle Ansicht. So können beispielsweise auch nur Wartungsaufträge oder Aufträge in einer bestimmten Phase angezeigt werden.

Die Ortung geht noch einen Schritt weiter und gewährleistet durch die Echtzeitermittlung der Mitarbeiterstandorte eine professionelle Organisation aller tagesaktuellen Termine und Aufträge. Dabei stützt sich das Programm auf die Daten aus Kundendienst, Projektverwaltung und Terminverwaltung und verknüpft sie mit den aktuellen Daten des Mobilten Monteurs von Powerbird.

Durch die stets aktuellen Rückmeldungen über die Stempelfunktion des Mobilten Monteurs ist es mit dem Ortungsmodul möglich, grafisch schnell und übersichtlich sowohl die Standorte der Mitarbeiter als auch bereits in Arbeit befindliche Aufträge oder noch zu vergebende Aufträge zu sehen. Die integrierte Routenplanung gewährleistet dabei eine optimale Disposition nach geografischen Gesichtspunkten. Neue Termine können so idealerweise dem in der Nähe befindlichen Mitarbeiter direkt zugeordnet werden.

Damit Störungen möglichst zeitnah behoben werden können, werden sie über einen Störungscode in der Karte mit einer hohen Priorität dargestellt. So können diese bevorzugt behandelt und schnell zugeordnet werden. Das sorgt nicht nur für Kundenzufriedenheit, sondern auch für Kundenbindung.

www.powerbird.de

**hausmann
wynen**
beflügelt Prozesse

► www.e-masters.de (LOGIN)

Mehr unter Dienstleistungen
> Organisation
> Software > Hausmann Wynen