



MOBIL AUFGESTELLT IN DIE ZUKUNFT

Der Einsatz von mobilen Lösungen spielt beim e-masters Mitglied Elektrotechnik Wilken aus Hilden schon seit 2014 eine wesentliche Rolle bei der Optimierung von Arbeitsabläufen. Die Aussicht, durch die mobile Anbindung der Monteure effektiver und erfolgreicher arbeiten zu können, Zeit einzusparen und Rechnungen zeitnah erstellen zu können, hat den Inhaber von Elektrotechnik Wilken seinerzeit dazu bewogen, den „Mobilen Monteur“ von Powerbird einzusetzen.

Wie sich das Arbeiten durch den Einsatz des Mobilen Monteurs innerhalb der letzten zwei Jahre verändert hat, hat uns Martin Wilken jetzt erzählt: „Auf den ‚Mobilen Monteur‘ möchte hier keiner mehr verzichten. Nicht nur, dass unseren Mitarbeitern, die im Kundendienst unterwegs sind, alle relevanten Auftragsdaten nebst kompletter Kundenhistorie sofort auf ihrem Tablet zur Verfügung stehen. Vielmehr können auch kurzfristig eingehende Aufträge direkt koordiniert und an den Monteur übertragen werden. Früher musste dies umständlich mündlich an die Mitarbeiter übermittelt werden. Das entfällt jetzt komplett. Schneller und effektiver kann man heutzutage Aufträge nicht abwickeln. Kaum Leerläufe bei den Monteuren und zufriedene Kunden, die von so einem schnellen Kundenservice beeindruckt sind.“

Aber auch bei der Abrechnung erbrachter Leistungen hat sich der Einsatz der App für Martin Wilken gelohnt. Dauerte es früher oft mehrere Tage, bis dem Kunden die Rechnung vorlag, hat sich durch die mobile Auftragsabwicklung nicht nur die Zeit zwischen Leistungserbringung und Rechnungsstellung deutlich

verkürzt, sondern auch die Zeit bis zum Zahlungseingang. Die Forderungslaufzeit konnte in den beiden letzten Jahren nochmals erheblich um einige Tage reduziert werden.

Fehlende Stundenzettel und zeitraubende Doppelerfassungen werden mit dem durchgängigen Informationsfluss vermieden. „Deutlich wurde uns das erst letztens wieder, als für eine längere Zeit unser Internetzugang ausgefallen war und wir plötzlich wieder darauf angewiesen waren, Stundenzettel und Arbeitsscheine manuell zu erfassen.“

Aber auch der zukünftige Kurs, im Rahmen der Digitalisierung Elektrotechnik Wilken 4.0, steht bei Martin Wilken auf mobil. „Als nächsten Schritt werde ich auch die ‚Mobile Materialanforderung‘ von Powerbird einsetzen. Damit können meine Monteure schon auf dem Tablet sehen, welches Material benötigt wird, und dieses gleich elektronisch in der Firma anfordern. Dort kann die Anforderung sofort verarbeitet, können Preisfragen und Verfügbarkeiten geprüft und die Materialien direkt bestellt werden. „So entsteht für mich und meine Mitarbeiter ein extremer Zeitgewinn. Denn das, was wir zu wenig haben – ist Zeit.“

► www.e-masters.de

**hausmann
wynen**

beflügelt Prozesse

Mehr unter Leistungsbereiche
> Organisation
> Software > Hausmann Wynen