



ALTE WERTE – NEUESTE TECHNOLOGIEN

DIE PHILOSOPHIE VOM MITGLIEDS- BETRIEB ELEKTROBAU COBURG

Es kommt darauf an, dem Kunden umfassend für alle Bereiche der Elektrotechnik und Elektroinstallation Komfort und Sicherheit als ganzheitliche Lösung anzubieten, jeweils abgestimmt auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse. Durch Kompetenz in der Planung und Beratung sowie der Qualität der Arbeit hat sich das Unternehmen Elektrobau Coburg regional und überregional einen Namen gemacht.

„Stetig stellen wir unsere Arbeitsprozesse in Frage, um diese wirtschaftlich und kundenorientiert zu optimieren“, erläutert Inhaber Thomas Dinkel. „Transparenz bei allen Vorgängen ist dabei für uns ein absolutes Muss“.

So legt das Unternehmen schon seit Jahren den Fokus auf die Digitalisierung im Unternehmen. Mit dem „VorOrt Plus®-Service“ bietet Elektrobau Coburg seinen Kunden

Kundendienstanfrage

In drei einfachen Schritten zur Kundendienstanfrage: Dank der übermittelten Fotos und einer kurzen Beschreibung sind wir auf den Einsatz bei Ihnen bestens vorbereitet.

Fotos

Wie sieht das Gerät aus? Fotografieren Sie einfach

- das defekte / zu wartende Gerät aus unterschiedlichen Perspektiven,
- das Typenschild bzw. den Aufkleber des Herstellers,
- und den Raum, in dem sich das Gerät oder der Geräteteil befindet.

Besonders bequem geht es per Smartphone. Ein Klick auf das Kamera-Icon öffnet direkt Ihre Kamera-App.

Beschreibung

Was genau ist das Problem? Ergänzen Sie eine kurze Beschreibung

Kontakt

Wie können wir Sie erreichen?

Frau Name

Kontaktart * telefonisch per E-Mail

Telefon E-Mail Adresse

Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) zur Kenntnis genommen

*Pflichtfelder

Anfrage stellen

die Möglichkeit, ihr Anliegen direkt online per Kundendienstanfrage zu übermitteln und wenn möglich Fotos des Defektes beizufügen. „Dadurch lässt sich schon im Vorfeld eine gute Fehleranalyse durchführen. So können wir schnell und professionell helfen“, erklärt der Inhaber.

Aber auch bei der Optimierung der innerbetrieblichen Arbeitsprozesse setzt das e-masters Mitglied auf Transparenz und Leistungsstärke. Elektrobau Coburg lässt sich bereits seit 2012 von einem starken Partner unterstützen: der Branchensoftware Powerbird von Hausmann Wynen.

„Durch die professionelle Abwicklung von Kundendienstaufträgen spart nicht nur der Kunde viel Geld, es macht uns auch wettbewerbsfähiger – eben Digitalisierung im Elektrohandwerk“, berichtet Thomas Dinkel. „Der Auftrag wird sofort in Powerbird erfasst und ein entsprechender Vorgang angelegt. Nach sorgfältiger Prüfung und einer eventuellen Rücksprache mit dem Kunden wird der Auftrag entweder in den mobilen Auftragspool oder direkt einem fachlich kompetenten Service-Techniker auf sein Mobilgerät übertragen. Bilder und Bedienungsanleitungen sind dann schon automatisch dem Auftrag beigelegt.“

Die Verbrauchsmaterialien können per QR-Code direkt vor Ort erfasst und Bilder für die Dokumentation erstellt

werden. „Unsere Kunden sollen jeden notwendigen Arbeitsschritt nachvollziehen können, und auch die Verwendung des Materials bleibt bei uns kein Geheimnis. Daher haben unsere Kunden ihre Kosten immer unter Kontrolle. Das sorgt nicht nur für Kundenzufriedenheit, sondern zeigt sich in einer langjährigen Kundenbindung.“ Durch die direkte Datenübertragung steht der Serviceauftrag nach Unterschrift gleich im Büro zur Abrechnung bereit. Ein Knopfdruck und die Rechnung wird dem Kunden per E-Mail oder auf dem Postweg zugestellt.

Der mobile Monteur ist nur ein Prozess der Digitalisierung bei Elektrobau Coburg. „Schritt für Schritt stellen wir uns immer neueren Aufgaben“, erzählt Thomas Dinkel. „Der nächste Schritt wird die Einführung des digitalen revisions-sicheren Archivs von Powerbird werden.“ So ist Elektrobau Coburg für die Herausforderungen der digitalen Zukunft perfekt gerüstet.

**hausmann
wynen**
beflügelt Prozesse

www.e-masters.de (LOGIN)

Mehr unter Dienstleistungen
> Organisation > Software
> hausmann wynen